

# POLITICA DE CALIDAD

INCAL somos una empresa dedicada a la fabricación de calderería fina, media y pesada para el sector industrial cuyo propósito fundamental es proporcionar a nuestros clientes un producto **adecuado y fiable, adaptado** a sus necesidades y **expectativas**, proporcionándoles en todo momento una atención personal.

*La Gerencia de INCAL a través de esta declaración realiza una apuesta y compromiso con la calidad contando con la colaboración y responsabilidad de todas las personas de la organización-empresa.*

*Esta declaración es fruto de la reflexión realizada en base al entorno en el que se encuentra la empresa y apoya su dirección estratégica y por tanto es el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad.*

De esta forma *INCAL* asume como principales compromisos las siguientes directrices:

En la gestión por procesos y enfocado hacia el cliente, con la colaboración de los proveedores, de forma que nos permitan avanzar en la mejora continua en la calidad de nuestras productos.

Conocer y **cumplir la legislación** y requisitos reglamentarios aplicables a los productos fabricados por *INCAL*, vigentes en cada momento, ya que se considera un elemento fundamental para el desarrollo de nuestros trabajos.

Cercanía y accesibilidad en cuanto a operativa diaria, apoyo mutuo e información y comunicación útil y fluida para la correcta ejecución del trabajo y la marcha de la empresa.

**Fomentar** en todo el personal de *INCAL*, **el sentido de la responsabilidad**, en relación a la Calidad de las actividades desarrolladas, facilitando la formación y la mejora del nivel competencial de todas las personas de la empresa.

De cara al futuro *INCAL* tiene como visión convertirse en una empresa innovadora y sostenible,, buscando la modernización de procesos de forma que ofrezcamos un valor añadido a nuestros clientes.

*Alberto Rodriguez*

*Fecha: 13/06/2017*

*Revisión: 0*

*Gerente de INCAL*